



CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

Relatório Mensal – Junho/2025 | OUVIDORIA

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão – instância de participação e controle social, cujo objetivo principal é interagir com os usuários, registrar suas manifestações e encaminhá-las aos destinatários - Parlamentares ou Órgãos da Casa - a fim de aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços oferecidos.

A Ouvidoria da Câmara está ligada à Controladoria Interna. A Organização Administrativa da Câmara prevê que cabe à Controladoria Interna receber e encaminhar tais manifestações, para que os cidadãos recebam a correspondente resposta.

Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento em **Junho/2025**, especificando os principais assuntos e providências adotadas.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

- Canal Eletrônico de Ouvidoria / Informação;
- E-mail da Ouvidoria;
- Telefone da Ouvidoria;
- Manifestação por carta;
- Manifestação presencial;
- Urna da Cidadania.

No período de **1º a 30 de junho de 2025**, a Ouvidoria da Câmara recebeu **08 mensagens** por meio do canal da Ouvidoria e **01 (um) questionário** foi preenchido em relação à satisfação com o atendimento no Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC. Na Urna da Cidadania foram registradas **11 (onze) manifestações livres** de usuários, contendo sugestões, críticas, denúncias e reclamações, conforme descrito a seguir:

- pedido de não privatização da Cemig;
- reclamação sobre a falta de asfalto na Rua Erotides Gomes de Souza, no Belvedere, acesso para as universidades;
- sugestão de plantio de mais flores na praça em frente a Câmara Municipal;
- elogio ao atendimento prestado pelo CDH/CAC;
- manifestação contrária ao Presidente da República;
- solicitação de implantação de faixa de pedestres na Av. Paraná, nas proximidades das universidades;

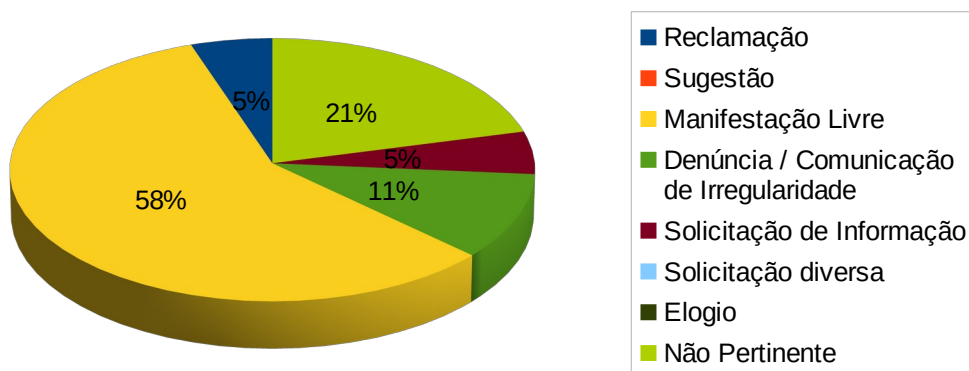


CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

- solicitação de pavimentação adequada no bairro Quintino, devido ao grande número de buracos;
- solicitação de melhorias na gestão do lixo e no controle de animais em situação de rua;
- críticas à limpeza urbana do município;
- denúncia sobre a situação degradante nas proximidades do antigo cadeia, no bairro Afonso Pena, com pedido de fiscalização por parte da Vigilância Sanitária;
- solicitação de retorno das linhas de ônibus 05 e 05A, que atendiam o bairro Alvorada, uma vez que os veículos atualmente disponíveis não cumprem os horários e rotas previstos.

Distribuição por Tipo de Manifestação / junho 2025		
Solicitação de Informação	01	5,26%
Reclamação / Crítica	01	5,26%
Sugestão	00	0,00%
Manifestação livre	11	57,89%
Elogio	00	0,00%
Denúncia/Comunicação de Irregularidade	02	10,53%
Não Pertinente à Câmara	04	21,06%
Total	19	100%

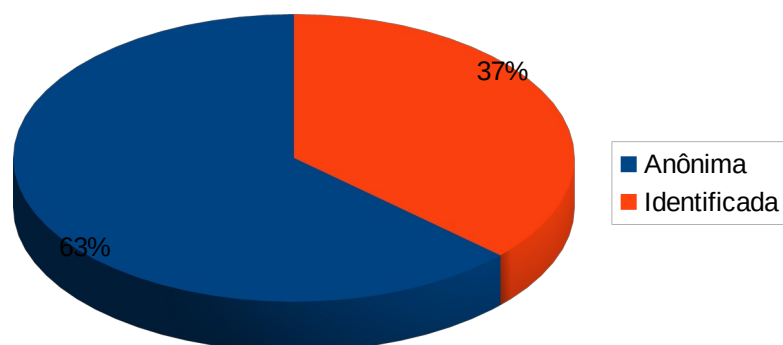
Quanto ao Tipo de Manifestação



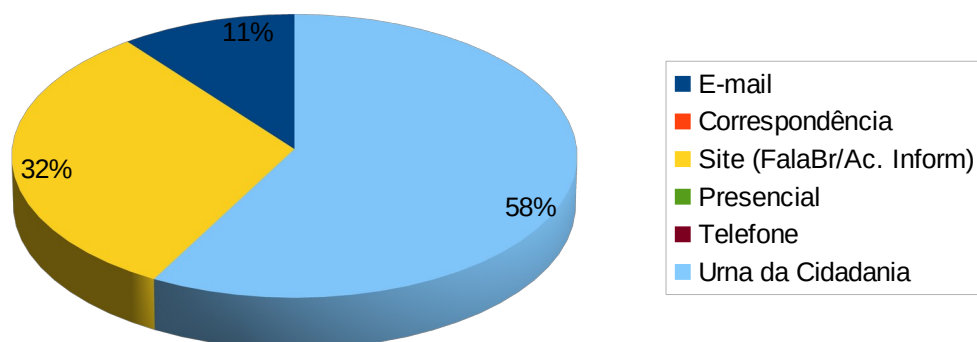


CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

Quanto à Identificação

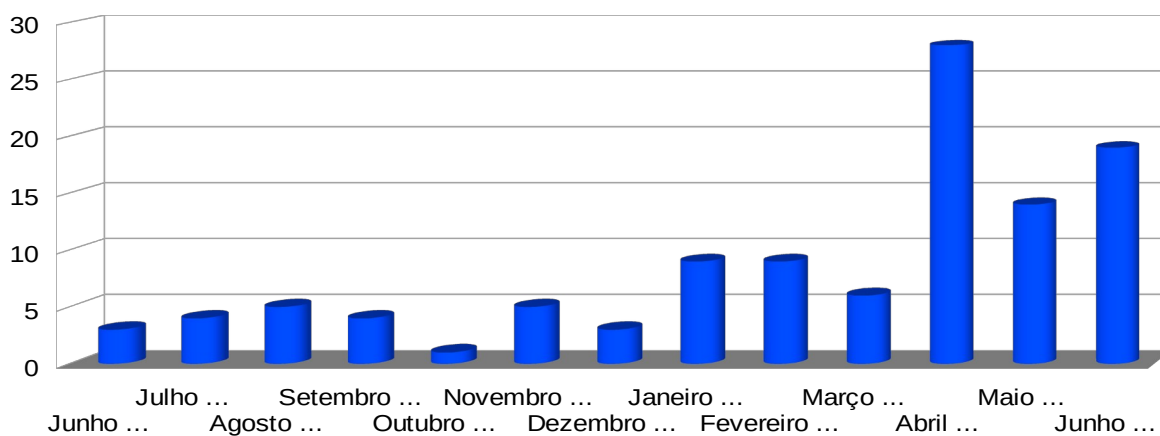


Quanto a Forma de Contato



Evolução das manifestações recebidas

junho de 2024 a junho de 2025





CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

Principais Assuntos

- Reclamação sobre documentos;
- Concurso Público.

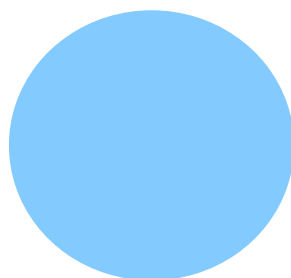
Assuntos de Competência de Outros Órgãos

- Agendamento de exames;
- Demora de agendamento de cirurgia;
- Pavimentação, limpeza urbana, condições de praças;
- Seleção de servidores;
- Irregularidades em fiscalização de contratos.

Pesquisa de Satisfação quanto ao Atendimento do CAC

Foram recebidas, no mês de junho, **01** ficha de avaliação contendo as seguintes perguntas:

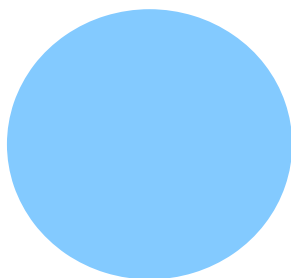
1. Qual a sua avaliação sobre o atendimento prestado na recepção do CAC?



Excelente 100%

- Não opinou
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Muito Bom
- Excelente

2. O atendente estava preparado para resolver seu problema?



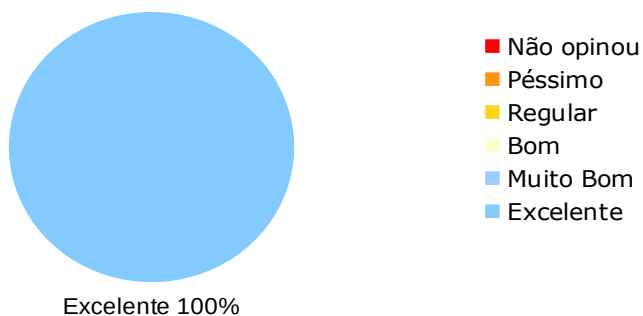
Excelente 100%

- Não opinou
- Péssimo
- Regular
- Bom
- Muito Bom
- Excelente



CÂMARA MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS
CONTROLADORIA INTERNA
Ouvidoria

3. Qual a sua avaliação sobre o tempo de espera na resolução de seu problema no CAC?



4. Qual a sua satisfação final sobre os serviços prestados pelo CAC?

